

Questions et réponses 2022

- L'année dernière, j'ai eu de la difficulté à entrer pour l'inscription à l'heure. Est-ce que ce problème va être encore présent cette année?
 - Non, vous allez pouvoir accéder sans problème aux inscriptions à l'heure.

- Lorsque j'ai inscrit mon enfant l'année dernière, étant donné qu'une semaine était complète, ça inscrivait automatiquement mon enfant sur une liste d'attente pour toutes les semaines que j'avais sélectionnées. Est-ce que le problème a été résolu pour cette année?
 - Oui, c'est pour cette raison que cette année vous devez d'abord finaliser l'inscription des semaines disponibles. Par la suite, vous pourrez inscrire vos enfants dans l'activité "liste d'attente" pour les semaines auxquelles vous aimeriez pouvoir les ajouter.

- L'année dernière, j'ai fait l'inscription « test » et j'ai eu de la difficulté à m'inscrire à cause de cela. J'hésite donc à refaire l'inscription « test » cette année.
 - N'hésitez pas à faire l'inscription « test » cette année car nous avons résolu le problème.

- Comment inscrire mon enfant à Aventure Jeunesse pour l'été 2022?
 - Par téléphone au 739-2122
 - Ceci est la façon qui est la plus lente et il y a moins de chance d'avoir la(les) semaine(s) que vous désirez.
 - Il n'y a pas de places réservées pour ceux qui souhaitent s'inscrire par téléphone (ne laisser pas de message car seuls les appels reçus seront considérés pour les inscriptions).
 - En ligne
 - Nous recommandons fortement cette façon !! C'est la façon la plus rapide et efficace!

- Comment inscrire mon enfant via le site web?
 - Accédez au site web de la ville au : www.edmundston.ca et connectez-vous à votre compte.
 - Appuyez sur « Inscription aux activités ».
 - Sélectionnez le membre à inscrire.
 - Choisir l'activité « Aventure Jeunesse ».
 - Choisir la ou les semaine (s) désirée (s).
 - Ajouter l'inscription du prochain enfant, jusqu'à ce que tous vos enfants soient inscrits.
 - Passez ensuite au paiement.
 - Si vous n'avez pas accès à l'internet, il sera quand même possible de s'inscrire en communiquant avec nous au : 739-2122.
 - Faites vite car les places sont limitées!
- Est-ce que je dois faire quelque chose pour me préparer aux inscriptions?

À faire avant la journée des préinscriptions

Nouveaux clients :

- Contactez-nous au 739-2122 pour recevoir l'accès à la plateforme d'inscription en ligne.
- Une fois l'accès reçu, vous devez créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Connectez-vous et entrez dans votre dossier. Sous « ma famille », entrez les noms de tous les membres de votre famille, non seulement les enfants que vous voulez inscrire.

Anciens clients :

- Pour les parents qui ont déjà un compte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe, veuillez y accéder pour s'assurer que tout fonctionne.
- ***En cas de difficulté à accéder à votre compte :*** Il se peut que votre compte soit inactif. ***Communiquez avec nous et il nous fera plaisir de vous aider, afin de vous donner une belle expérience lors des inscriptions.***

- Est-ce que je dois me créer un dossier en ligne avant la date de l'inscription ?
 - Oui, il est très important de créer un dossier en ligne avant la session d'inscription. La création d'un dossier peut prendre de 5 à 10 minutes et si vous attendez aux temps des inscriptions pour le faire, vous pourriez ne pas avoir les semaines que vous désirez. Il est aussi important de s'assurer que CHAQUE membre de la famille a un dossier afin de respecter les normes de la santé publique.

- Est-ce qu'il y a une façon de s'inscrire en ligne pour les familles qui n'ont pas accès à internet?
 - Oui, en nous contactant au 739-2122.

- Quels sont les modes de paiement lors des inscriptions en ligne et par téléphone?
 - ❖ Pour les inscriptions en ligne, vous pouvez choisir le mode de paiement avec une carte de crédit ou le mode de paiement « paiement au comptoir ».
 - Pour les paiements au comptoir, vous devez communiquer avec nous par téléphone au 739-2122 (paiement par carte de crédit) ou vous rendre en personne au pavillon sportif pendant les heures d'ouverture **dans les 24 heures suivant l'inscription.**

- ***Si le paiement n'est pas reçu à temps, soit avant 10 h le mercredi 25 mai, l'inscription de votre enfant sera annulée automatiquement.***
 - Toutes les inscriptions doivent être payées dans les 24 heures suivant la transaction.

- ❖ Pour les détenteurs de carte de crédit, il est possible de payer la totalité du montant ou de choisir l'option de 5 paiements.
 - Si vous choisissez l'option de 5 paiements, le premier paiement sera de 50% du montant total, et le reste du montant sera divisé en 4 paiements égaux qui seront prélevés automatiquement sur la carte de crédit aux dates indiquées (2 juin, 9 juin, 16 juin et 23 juin).

- ❖ Pour les paiements au comptoir, la même procédure sera appliquée. Vous aurez l'option de payer au complet ou 50% du montant initial immédiatement et le reste du montant en chèques postdatés (2 juin, 9 juin, 16 juin et 23 juin).

- Est-ce possible de diviser le montant et de payer avec plus d'une carte de crédit ?
 - Non

- Est-ce qu'il est possible d'inscrire deux enfants dans le même groupe en même temps?
 - Non, vous devez le faire un après l'autre et vous devez seulement payer lorsque tous les enfants sont inscrits.

- Est-ce que je dois inscrire et payer pour un enfant à la fois?
 - Non, si vous allez payer entre l'inscription de chaque enfant, il se peut qu'il n'y ait plus de places.

- S'il n'y a plus de places, est-ce que je peux mettre le nom de mon enfant sur une liste d'attente?
 - Lors de l'inscription, il se peut que la semaine voulue soit complète. Finaliser l'inscription des semaines disponibles pour les autres enfants. Par la suite, vous pourrez inscrire vos enfants dans l'activité "liste d'attente" pour la semaine à laquelle vous aimeriez les ajouter.

- Est-ce qu'il faut entrer dans le système 2-3 heures d'avance?
 - Non, l'accès sera seulement permis à partir de l'heure d'ouverture du système.

- Lorsque la page d'inscription est lente et semble télécharger des informations, est-ce que je dois rafraichir la page?
 - Non, il est important de ne pas rafraichir la page et de donner assez de temps au système d'ouvrir.

- J'ai combien de temps pour faire l'inscription en ligne avant de perdre ma place?
 - Les places vous seront réservées pour 30 minutes lors des inscriptions. Après ces 30 minutes, si vous n'avez pas terminé et que vous n'avez pas encore payé, vos places seront libérées.
- Comment procéder pour les parents séparés?
 - Chaque parent doit se créer un dossier en ligne et s'occuper de choisir et payer les semaines qu'il désire. Donc, les deux parents inscrivent leur enfant de façon indépendante.
- Pourquoi la page des inscriptions est seulement en anglais?
 - Il faut simplement changer la langue.
- Qu'est-ce qu'il arrive s'il y a des problèmes avec le système d'inscriptions?
 - Il est très rare que ce système éprouve des problèmes, il est utilisé pour des inscriptions qui sont beaucoup plus volumineuses que celles d'Aventure Jeunesse et le système fonctionne bien.
 - Nous allons mettre des mises à jour sur notre page Facebook si nous avons des problèmes avec le système.
- Est-ce que je peux inscrire mon enfant à plus d'une semaine?
 - Oui

*** Si vous avez une question et que la réponse ne se trouve pas dans ce document, veuillez envoyer un courriel à (aventure.jeunesse@edmundston.ca ou appelez au 737-6762. À chaque nouvelle question que nous recevons, une mise à jour sera publiée sur notre page Facebook.