

## Questions et réponses 2023

**1. L'année dernière, j'ai eu de la difficulté à entrer pour l'inscription à l'heure. Est-ce que ce problème va être encore présent cette année?**

- Non, vous allez pouvoir accéder sans problème aux inscriptions à l'heure.

**2. L'année dernière, j'ai fait l'inscription « test » et j'ai eu de la difficulté à m'inscrire à cause de cela. J'hésite donc à refaire l'inscription « test » cette année.**

- N'hésitez pas à faire l'inscription « test » cette année car nous avons résolu le problème.

**3. Comment inscrire mon enfant à Aventure Jeunesse pour l'été 2023?**

- Par téléphone au 506.739.2122
  - Ceci est la façon qui est la plus lente et il y a moins de chance d'avoir la (les) semaine (s) que vous désirez.
  - Il n'y a pas de places réservées pour ceux qui souhaitent s'inscrire par téléphone (ne laisser pas de message car seuls les appels reçus seront considérés pour les inscriptions).
- En ligne
  - Nous recommandons fortement cette façon! C'est la façon la plus rapide et efficace!

**4. Comment inscrire mon enfant via le site web?**

1. Accédez au site Web : [www.edmundston.ca](http://www.edmundston.ca) et connectez-vous à votre compte.
2. Appuyez sur « Inscription aux activités ».
3. Sélectionnez le membre à inscrire.
4. Choisir l'activité « Aventure Jeunesse ».
5. Choisir la ou les semaine(s) désirée(s).
6. Ajouter l'inscription du prochain enfant, jusqu'à ce que tous vos enfants soient inscrits.
7. Choisir la grandeur du chandail et ajouter les chandails supplémentaires.
8. Passez ensuite au paiement.
9. En cas de doute, vérifiez vos courriels ou communiquez avec nous au 506.739.2122.

- ❖ Lors de l'inscription, il se peut que les semaines voulues soient complètes. Finaliser l'inscription des semaines disponibles. Par la suite, vous pourrez inscrire vos enfants dans l'activité "liste d'attente" pour les semaines auxquelles vous aimeriez les ajouter.
- ❖ Vous aurez 30 minutes pour compléter l'inscription, effectuer le paiement et ajouter les chandails supplémentaires.

## **5. Est-ce que je dois faire quelque chose pour me préparer aux inscriptions?**

Nouveaux clients :

- Contactez-nous au 506.739.2122 pour avoir accès à la plateforme d'inscription en ligne.
- Une fois l'accès reçu, vous devez créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Connectez-vous et entrez dans votre dossier. Sous « ma famille », entrez les noms de tous les membres de votre famille, pas seulement les enfants que vous voulez inscrire.

Anciens clients :

- Faire la vérification de votre compte (nom d'utilisateur et mot de passe).
- Assurez-vous que tout fonctionne avant la journée d'inscription.
- Faites l'activité "TEST" pour voir si tout fonctionne.
- En cas de difficulté à accéder à votre compte : Il se peut que votre compte soit inactif. Communiquez avec nous au 506.739.2122 et il nous fera plaisir de vous aider à avoir une belle expérience lors des inscriptions.

## **6. Est-ce que je dois me créer un dossier en ligne avant la date de l'inscription ?**

- Oui, il est très important de créer un dossier en ligne avant la session d'inscription. La création d'un dossier peut prendre de 5 à 10 minutes et si vous attendez aux temps des inscriptions pour le faire, vous pourriez ne pas avoir les semaines que vous désirez.

**7. Est-ce qu'il y a une façon de s'inscrire en ligne pour les familles qui n'ont pas accès à internet?**

- Oui, en nous contactant au 506.739.2122

**8. Quels sont les modes de paiement lors des inscriptions en ligne et par téléphone?**

Pour les inscriptions en ligne, vous pouvez choisir le mode de paiement avec une carte de crédit ou le mode de paiement « paiement au comptoir ».

Carte de crédit :

Pour les détenteurs de carte de crédit, il est possible de payer la totalité du montant ou de choisir l'option de 5 paiements.

- Si vous choisissez l'option de 5 paiements, le premier paiement sera de 50% du montant total, et le reste du montant sera divisé en 4 paiements égaux prélevés automatiquement sur votre carte de crédit aux dates indiquées (1, 8, 15 et 22 juin).

Paiement au comptoir

Vous devez communiquer avec nous par téléphone au 506.739.2122 (paiement par carte de crédit) ou vous présenter en personne au pavillon sportif pendant les heures d'ouverture dans les 24 heures suivant l'inscription.

- Pour les paiements au comptoir, la même procédure sera appliquée. Vous aurez l'option de payer au complet ou 50% du montant initial immédiatement et le reste du montant en chèques postdatés (1, 8, 15 et 22 juin).

\*Si le paiement n'est pas reçu à temps, soit avant 10 h le jeudi 25 mai, l'inscription de votre enfant sera annulée automatiquement. \*

☒ Toutes inscriptions doivent être payées dans les 24 heures suivant la transaction.

**9. Est-ce possible de diviser le montant et de payer avec plus d'une carte de crédit?**

- Il n'est pas possible de le faire en ligne. Vous pouvez cependant sélectionner "paiement au comptoir" pour diviser le montant, soit par téléphone ou en personne au Pavillon Sportif.

**10.Est-ce qu'il est possible d'inscrire deux enfants dans le même groupe en même temps?**

- Non, vous devez le faire un après l'autre et vous devez seulement payer lorsque tous les enfants sont inscrits.

**11.Est-ce que je dois inscrire et payer pour un enfant à la fois?**

- Non, si vous allez payer entre l'inscription de chaque enfant, il se peut qu'il n'y ait plus de places.

**12.S'il n'y a plus de places, est-ce que je peux mettre le nom de mon enfant sur une liste d'attente?**

- Oui
- Lors de l'inscription, il se peut que la semaine voulue soit complète. Finalisez l'inscription des semaines disponibles pour les autres enfants. Par la suite, vous pourrez inscrire vos enfants dans l'activité "liste d'attente" pour la semaine à laquelle vous aimeriez les ajouter.

**13.Est-ce qu'il faut entrer dans le système 2-3 heures d'avance?**

- Non, l'accès sera seulement permis à partir de l'heure d'ouverture du système.

**14.Lorsque la page d'inscription est lente et semble télécharger des informations, est-ce que je dois rafraichir la page?**

- Non, il est important de ne pas rafraichir la page et de donner assez de temps au système d'ouvrir.

**15.J'ai combien de temps pour faire l'inscription en ligne avant de perdre ma place?**

- Les places vous seront réservées pour 30 minutes lors des inscriptions. Après ces 30 minutes, si vous n'avez pas terminé et que vous n'avez pas encore payé, vos places seront libérées.

**16. Comment procéder pour les parents séparés?**

- Chaque parent doit se créer un dossier en ligne et s'occuper de choisir et payer les semaines qu'il désire. Donc, les deux parents inscrivent leur (s) enfant (s) de façon indépendante.

**17. Pourquoi la page des inscriptions est seulement en anglais?**

- Il faut changer la langue.

**18. Qu'est-ce qu'il arrive s'il y a des problèmes avec le système d'inscriptions?**

- Il est très rare que ce système éprouve des problèmes, il est utilisé pour des inscriptions qui sont beaucoup plus volumineuses que celles d'Aventure Jeunesse et le système fonctionne bien.
- Nous allons mettre des mises à jour sur notre page Facebook si nous avons des problèmes avec le système.

**19. Est-ce que je peux inscrire mon enfant à plus d'une semaine?**

- Oui

\*\*\* Si vous avez une question et que la réponse ne se trouve pas dans ce document, veuillez envoyer un courriel à ([aventure.jeunesse@edmundston.ca](mailto:aventure.jeunesse@edmundston.ca) ou appelez au 506.737.6762. À chaque nouvelle question que nous recevons, une mise à jour sera publiée sur notre page Facebook.